2026 年 7 月

お客様各位

トーソー株式会社

「ハンギングバーH-2 天井付 C タイプ」の不具合に伴うリコールのお知らせとお詫び

時下、益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素よりご厚情をいただき、誠にありがたく存じます。

この度、弊社が 2022 年 9 月 20 日から 2026 年 4 月 10 日までに販売いたしました「ハンギングバーH-2 天井付 C タイプ」について、特定の使用状況下で止めネジが緩み、本体バーがジョイント部品から脱落する可能性があることが判明いたしました。仮に本体バーが脱落しますと、お怪我や家財の破損につながる恐れがございます。

つきましては、ご愛用いただいているお客様におかれましては、対象製品名および対象となる販売時期をご確認のうえ、下記の「お問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

尚、対象期間に販売いたしました製品につきましては、2026 年 7 月 1 日(水)より弊社にて対策済の止めネジへの交換・修理を無償対応いたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】(2026 年 7 月 1 日より対応)

ご不明な点がございましたら、リコール専用お問い合わせダイヤル、または弊社ホームページお問い合わせフォームまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

フリーダイヤル(無料)： 0120-941-695　（電話受付時間：平日 10:00～17:00）

※携帯電話からもご利用いただけますが、電話番号が 050 から始まるなどの IP 電話からはご利用いただけません。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、弊社個人情報保護方針に従って適切に取り扱いさせていただきます。

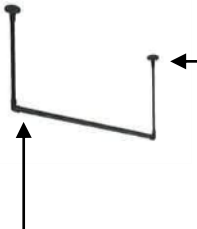
＜Web でのお問い合わせフォーム＞

弊社ホームページ「リコールのお知らせ」ページより、24 時間お問い合わせいただけます（追って弊社よりご連絡いたします)。

※右の QR コードからアクセスできます。お電話が繋がりにくい場合や営業時間外もご利用ください。

□対象製品の確認方法

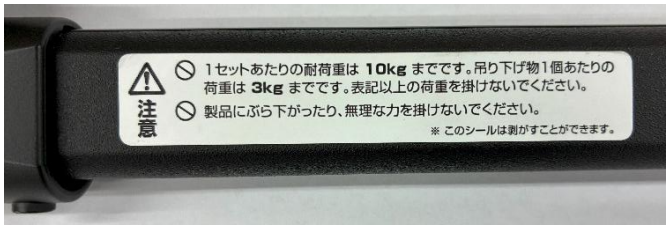
最初に天井ブラケットが可動するかをご確認いただき、天井ブラケットが可動する場合に、製品本体バーに貼り付けてあるシールをご確認いただき、対象品かどうかをご確認ください。



対象品：天井ブラケットが写真のように可動する製品が対象となります。

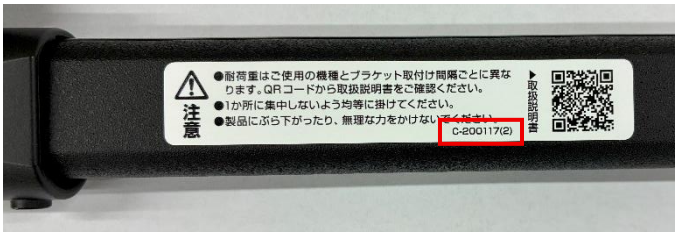


対象品：本体バーに貼り付けてある<u>ステッカーの右下に C200117(2)の番号がないもの</u>





対象外品：本体バーに貼り付けてある<u>ステッカーの右下に C200117(2)の番号があるもの</u>



□対象製品

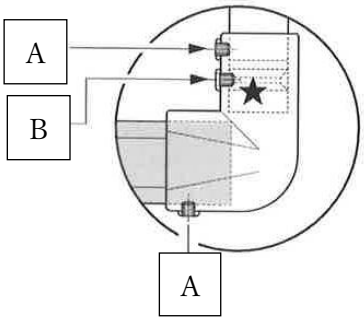
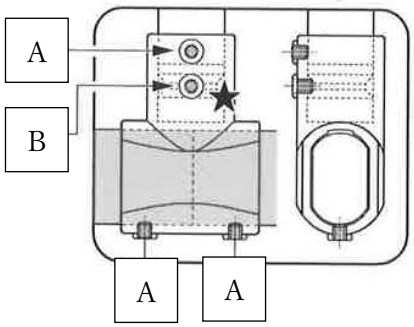
①ハンギングバーH-2 天井付けＣタイプセット

製品名	設置タイプ	製品高さ	カラー	W900	W1,400	W1,780	W2,780
							
				JAN ｺｰﾄﾞ	JAN ｺｰﾄﾞ	JAN ｺｰﾄﾞ	JAN ｺｰﾄﾞ
H－2	天井付け Ｃタイプ	H170mm	ブラック	921679	921686	921693	921709
			グレー	946659	946665	946672	946689
			ホワイト	921839	921846	921853	921860
		H270mm	ブラック	921716	921723	921730	921747
			グレー	946696	946702	946719	946726
			ホワイト	921877	921894	921891	921907
		H470mm	ブラック	921754	921761	921778	921785
			グレー	946733	946740	946757	946764
			ホワイト	921914	921921	921938	921945
		H600mm	ブラック	921792	921808	921815	921872
			グレー	946771	946788	946795	946801
			ホワイト	921952	921969	921976	921983

②ハンギングバーH-2_別注_天井付けＣタイプセット(受注生産品)

製品名	設置タイプ	製品高さ	カラー	W400～ 900mm	W910～ 1,400mm	W1,410～ 1,780mm	W1,790～ 2,780mm
							
H－2	天井付け Ｃタイプ	H100～ 600mm	ブラック				
			グレー				
			ホワイト				

ご愛用いただいているお客様におかれましては、修理完了までの間は下図のように止めネジが緩んでいないかご確認をお願いいたします。仮に止めネジが緩んでいた場合は、製品にがたつきがないよう止めネジの締め直しをお願いいたします。万が一、止めネジの締め直しを行っても製品のがたつきが直らない場合、安全のため、修理完了まで製品の使用を一時的に控えていただきますようお願い申し上げます。

<table>
<tr><th>天井Ｌジョイント</th><th>天井Ｔジョイント</th></tr>
<tr><td>A箇所：止めネジは突起の高さ程度まで締め込んでください。
B(★)箇所:止めネジを突起の奥まで締め込んでください。

</td><td>A箇所：止めネジは突起の高さ程度まで締め込んでください。
B(★)箇所:止めネジを突起の奥まで締め込んでください。

</td></tr>
<tr><td colspan="2">※六角レンチで締め付ける際は、長い方を持って締め込んでください。止めネジが止まるまで回した後、さらに増し締め(45°～90° 回転)して六角レンチを締め込んでください。</td></tr>
</table>

以上