

製品保証書

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当製品は、厳密な品質管理のもとお届けしておりますが、万一、保証期間内に故障した場合には、アフターサポート規定に基づき修理をさせていただきます。

保証期間：お買い上げ日より3年間

アフターサポート規定

1. 取扱説明書・本体注意ラベル・タグにしたがった正常な使用状態で保証期間内に故障した場合は、無料で修理させていただきます。但し、スクリーン、スラット部は対象外です。また、弊社が指定する消耗部品(コード類)の無料修理サービスはお買い上げから1年以内とさせていただきます。無料修理サービスをご依頼になる場合は、メンテナンスシールをご確認のうえ、お買い上げの販売店へご依頼ください。転居などにより、お買い上げいただいた販売店が不明な場合は、弊社お客様相談室へお問い合わせください。
2. 保証期間内でも次の場合は有料修理サービスとなります。
 - (イ) 本書の提示が無い場合。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障、損傷。
 - (ハ) 使用上の誤り、又は不当な修理や改造もしくは、純正部品以外の使用による故障、損傷。
 - (ニ) 火災・地震・雷・風水害その他天災地変など、外部要因による故障及び損傷。
 - (ホ) 特殊環境(強度の湿気、塩害、薬品のガス、公害)による故障及び損傷。
 - (ヘ) お買い上げ後の取付け場所の移動による故障及び損傷。
 - (ト) 当社カタログに記載している仕様以外の製品についての故障及び損傷。
3. 本書は、日本国内においてのみ有効です。

トソー株式会社 本社 〒104-0033 東京都中央区新川1-4-9

トソー株式会社 ◎お客様相談室 tel.03-3552-1002

本社 〒104-0033 東京都中央区新川1-4-9 ホームページアドレス <http://www.toso.co.jp>

TOSO

デザインブラインド

ベネウッド ウェーブ

取扱説明書 No.1-150003

初版

取扱説明書（保証書付き）

このたびは、弊社製品をお買い上げいただきありがとうございます。
安全にご使用いただくために良くお読みいただき、大切に保管してください。

販売店様・施工業者様へのお願い

本書は、お客様が本製品を適切にご使用いただくための説明・注意事項が記載されております。必ずお客様にお渡しください。

目次

■ 安全上のご注意	2
■ 製品全体図及び部品名称	4
■ 製品の取付け/取外し方法	5
■ 操作方法	8
■ 操作位置の左右交換方法	9
■ “故障かな”と思ったら	11
■ メンテナンスシール	11
■ お手入れ方法	11
■ 梱包材の処理方法	11
■ 製品保証書	12

安全上のご注意(必ずお守りください)

※本書は、お買い上げいただいた製品を安全にご使用していただくために、特に注意していただくことを表示してあります。取付け前に必ずお読みいただき、適切な取扱いをお願い致します。

●本書では、表示内容を見逃して誤った使い方をした時に生じる、危険や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

製品の取扱いを誤った場合、死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度を示しています。



注意

製品の取扱いを誤った場合、傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度を示しています。

●本書では、お守りいただく内容の種類を、次の図記号で区分し説明しています。



製品の取扱いにおいて、その行為を「禁止」する図記号です。



製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を「強制」する図記号です。

■取付け上のご注意（取付け前に必ずお読みください）



警告

- 付属のブラケット取付けネジは木部用です。木部以外には使用しないでください。
- ❗ 本製品を取付ける下地の強度や材質を確認し、施工してください。確実に下地に取付けていない場合は落下の原因になります。
- ❗ 取扱説明書に記載されているブラケット取付け数量と取付け位置は必ずお守りください。本体が落下する恐れがあります。



注意

- 本製品は屋内用です。屋外へは取付けしないでください。
- 高温多湿の条件下や水に濡れることが予想される場所へは取付けしないでください。
- ❗ 製品は、水平に取付けてください。



■使用上のご注意（ご使用前に必ずお読みください）



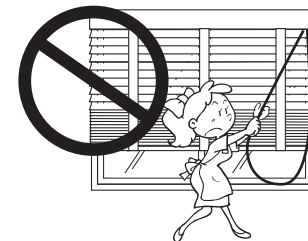
警告

- お子様をコードで遊ばせないでください。
- コードやチェーンが体に巻きついたり、引っ掛かるようなことをしないでください。事故の恐れがあります。
- ❗ 操作しない時は、お子様の手が届かない位置でコードを束ねて、コードクリップで留めてください。



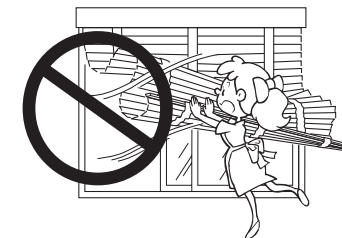
日本ブラインド工業会

- 製品に物を吊り下げたり、ぶら下がらないでください。製品が破損したり、落下する恐れがあります。
- 急激な操作や無理な操作は、絶対におやめください。製品が破損したり、落下する恐れがあります。



注意

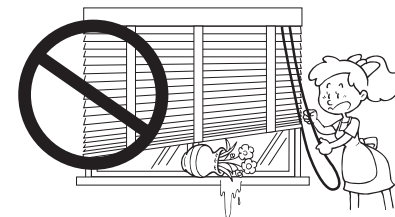
- 強風の時は、必ず窓を閉めるかスラット（はね）をたたみ上げた状態にしてください。
- メカ部の分解や可動部への注油は、破損や故障の原因となりますので絶対におやめください。



- 火のそばでの使用は絶対におやめください。



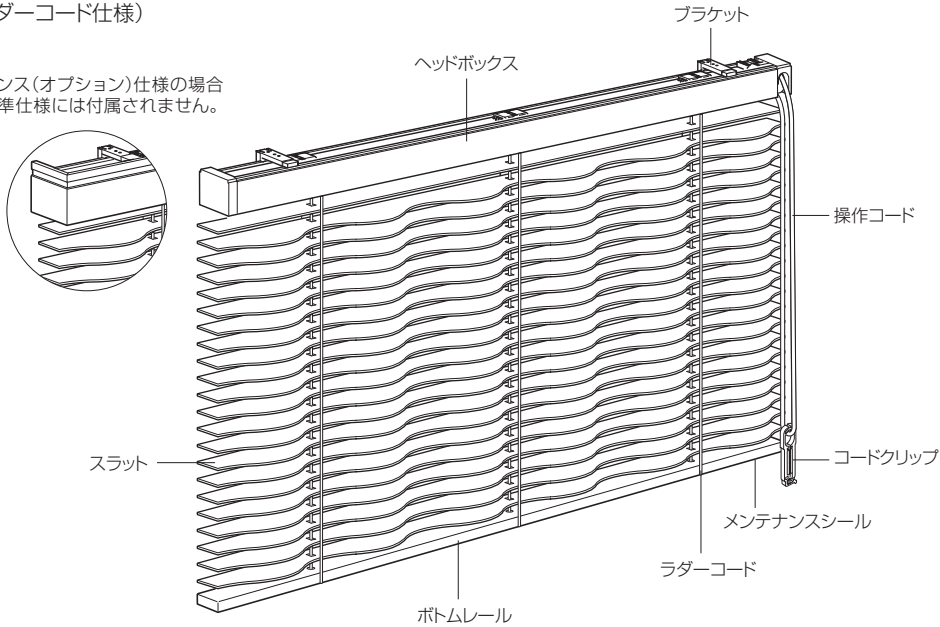
- 必ず操作コードを持って操作を行ってください。スラット（はね）やボトムレールを持って操作を行わないでください。
- 昇降動作の範囲内に破損の恐れがある物や操作の障害となる物を置かないでください。



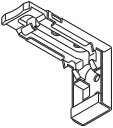
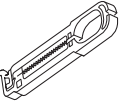
製品全体図及び部品名称

〈ベネウッド ウェーブ〉
(ラダーコード仕様)

バランス(オプション)仕様の場合
※標準仕様には付属されません。



■ 付属部品

製品幅 (mm)	部品名	ブラケット	ブラケット取付けネジ (ナベφ3.5×20)	コードクリップ
				
550～1200		2 個	4 本	1 個
1205～1940		3 個	6 本	

■ 製品重量

4.2kg (幅900mm×高さ1380mmの場合)
9.4kg (幅1800mm×高さ1830mmの場合)

製品の取付け/取外し方法

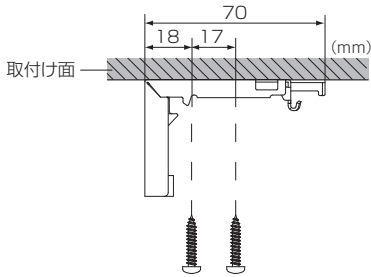
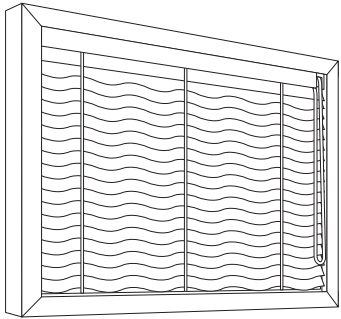
⚠ 注意

- 付属部品の取付けネジは木部用です。木部以外には使用しないでください。
- ブラケットは下地にしっかりと取付けてください。

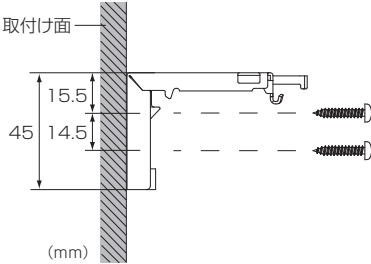
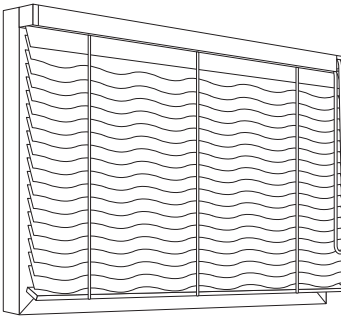
■ 取付けの種類

※ ブラケットの取付け方法は、天井付けと正面付けがあります。

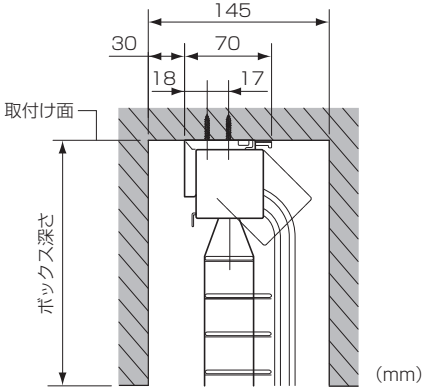
〈天井付けの場合〉



〈正面付けの場合〉

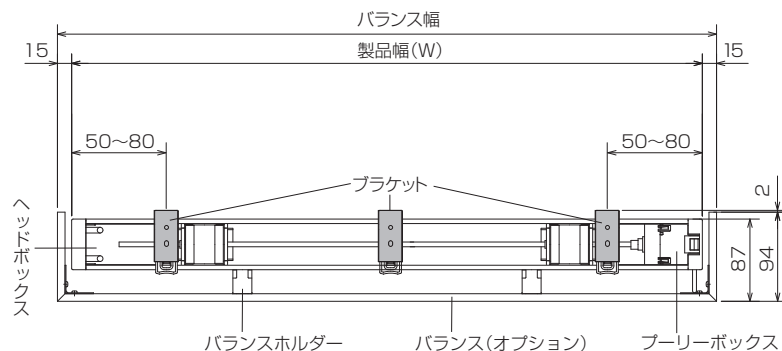


〈カーテンボックス付けの場合〉



■ ブラケット取付け位置

- ① ブラケットはヘッドボックスの端部から50～80mmの位置に取付けてください。
- ② ブラケットを3個使用する時は、なるべく等間隔になるように取付けてください。

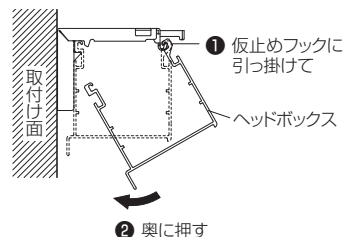


■ ブラケットの取付け方法

- P.5「取付けの種類」の図を参考にして、ブラケットを付属のブラケット取付けネジで取付けてください。

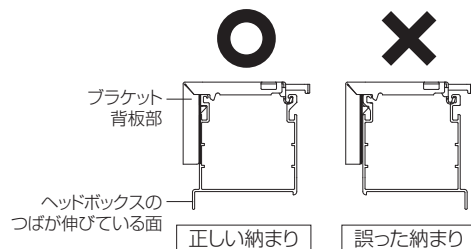
■ 製品本体の取付け方法

- ① スラット(はね)をたたみ上げた状態で、ヘッドボックスをブラケットの仮止めフックに引っ掛けてください。
- ② ヘッドボックスを奥に「カチッ」と音がするまで押し込んでください。



⚠ 注意

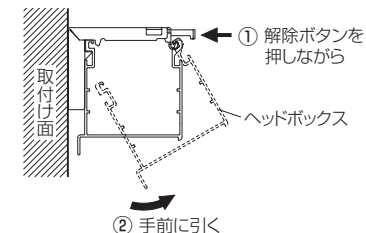
- ❗ 右図のようにヘッドボックスのつばが伸びている面をブラケットの背板部分に接するように取付けてください。誤った向きに取付けると製品が落下する恐れがあります。



- ❗ 本体取付け後、確実に本体がブラケットに固定されていることをご確認ください。取付けが不十分な場合はブラケットの解除ボタンが引っ込んだ状態になっています。

■ 製品本体の取外し方法

- ① スラット(はね)をたたみ上げた状態で製品本体を持ち、ブラケットの解除ボタンを押しながら①、ヘッドボックスを手前に引いてください②。
- ② 製品本体を仮止めフックから外してください。



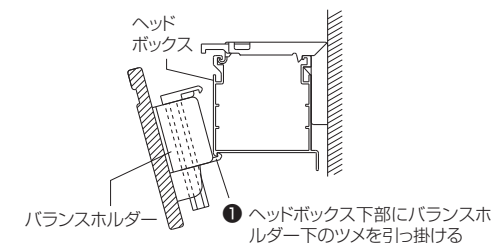
⚠ 注意

- ❗ ブラケットから製品を取外す際は、必ず手で支えながら作業してください。

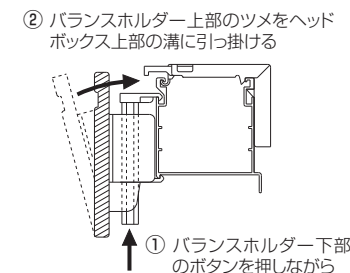
■ バランス取付け方法(オプション)

※「バランスジョイント金具(オプション)」をご指定いただいた場合は、バランスの取付け手順が異なります。「バランスジョイント金具 取扱説明書」をご覧ください。

- ① ヘッドボックス下部の突起部にバランスホルダー下のツメを引っ掛けてください。



- ② バランスホルダー下部のボタンを押しながら①ヘッドボックスの方へ押し込み、バランスホルダー上部のツメをヘッドボックス上部の溝に引っ掛けて②取付けてください。

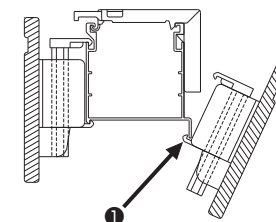


⚠ 警告

- ⊘ ヘッドボックスにバランスを取付けた状態で、バランス位置を動かすことは止めてください。位置調整を行う場合は、一度外して取付けてください。

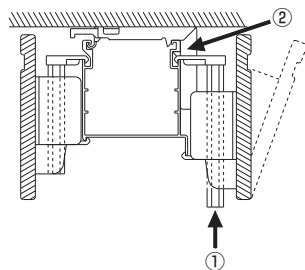
■ バックバランス取付け方法(オプション)

- ① ヘッドボックス下部の突起部にバランスホルダー下のツメを引っ掛けてください。



- ② バランスホルダー下部のボタンを押しながら
(①)ヘッドボックスの方へ押し込み、バラン
スホルダー上部のツメをヘッドボックス上部
の溝に引っ掛けて(②)取付けてください。

※ ブラケットがバランスホルダーと同じ位置にある
場合は、バックバランスを取付けすることができ
ません。



警告

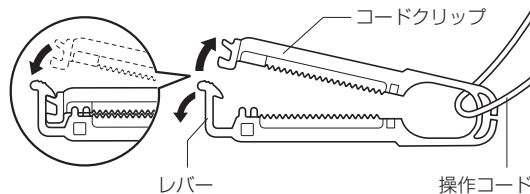
- ⊘ ヘッドボックスにバランスを取付けた状態で、バランス位置を動かすことは止めてく
ださい。位置調整を行う場合は、一度外して取付けてください。

コードクリップの取付け/使用方法

注意

- ⊘ お子様を操作コードで遊ばせないでください。首や体に巻き付く等して思わぬ事故を招
く恐れがあります。

- このコードクリップは、お子様が操作コードを
首や体に巻きつけて、思わぬ事故を招くこと
を防止するための部品です。
- コードクリップを操作コードに取付け、お子
様の手が届かない位置で操作コードを束ね
て、留めてください。



操作方法

ブラインドの昇降

- 奥側のコードを下に引くとスラットが降ります。
- 手前側のコードを下に引くとスラットが上がります。

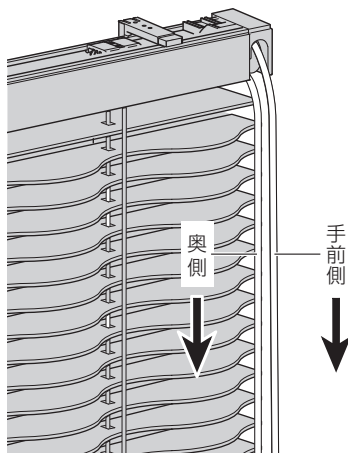
スラット角度の調整

- 奥側または手前側のコードを引いて調整します。

※ スラットを降ろしている途中で、ボトムレールが障害物に当
たった時、ストップがかかります。障害物を取り除いてから、
再度操作し直してください。

※ スラットが最下部まで降りきった時もストップがかかります。
(昇降テープが逆に巻かれるのを防ぐためで故障ではありません。)

※ 以上のような時に、無理に操作コードを引くと故障の原因と
なりますのでご注意ください。



操作位置の左右交換方法

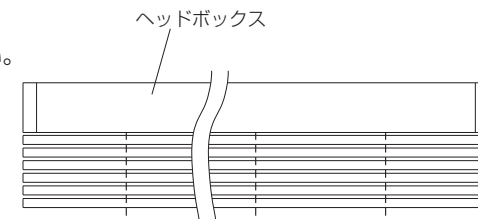
注意

- ⚠ 操作位置の変更作業の際は、ヘッドボックスの端部や切り込み口、スラット(はね)など
でケガをしないように十分注意してください。

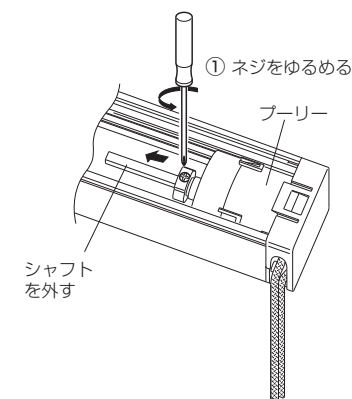
- 以下の手順で、左操作を右操作に、右操作を左操作に操作位置を交換することができます。

〈右操作から左操作への交換の場合〉

- ① 本体をたたみ上げた状態で取外してください。

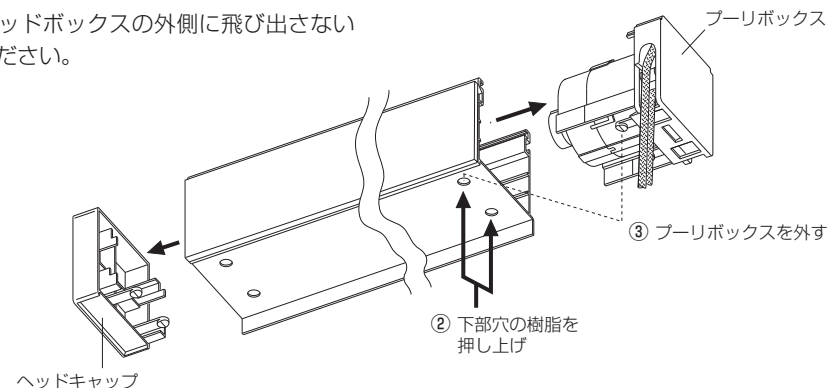


- ② ヘッドボックス内のシャフトとプーリーボッ
クスとの接合部分にあるネジをゆるめ(①)、
シャフトをプーリーボックスより外してくだ
さい。ヘッドボックス下側穴より樹脂部分を
押し上げながら(②)、プーリーボックスをス
ライドさせヘッドボックスより抜き取って
ください(③)。

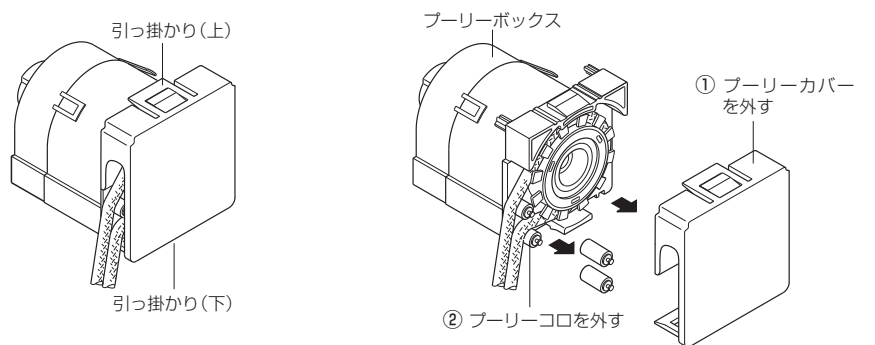


※ ラジオペンチなどを使い、樹脂部分を押し上げる
と外しやすくなります。反対側のヘッドキャップ
も同様にヘッドボックスより外してください。

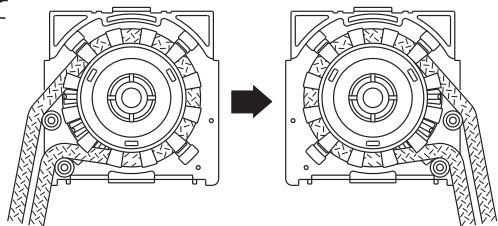
※ シャフトがヘッドボックスの外側に飛び出さない
ようにしてください。



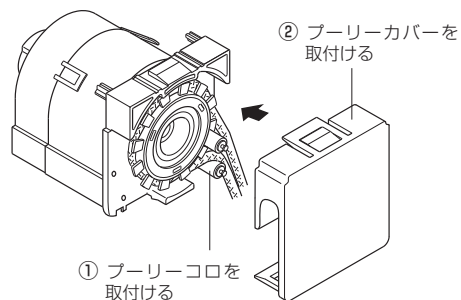
- ③ ヘッドボックスより抜き取ったプーリーボックスからプーリーカバーを外してください(①)。
 ※ 上下の引っ掛けりを下から上の順に外すと取れやすくなります。2つのプーリーコロをプーリー側本体より抜きます(②)。操作コードをプーリーの歯の隙間に入れ、後ろ側に回してください。
 ※ プーリーカバーを外した際、プーリーコロが外れる場合があります。無くさないようにご注意ください。



- ④ 操作コードを図に従って所定の場所に持っていき、セットしてください。

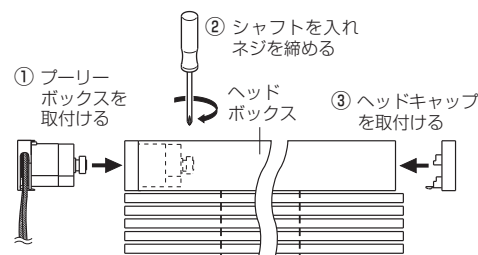


- ⑤ プーリーコロを後ろ側の穴に差し込み直し(①)、プーリーカバーを取付けてください(②)。



- ⑥ ヘッドボックスの反対側にプーリーボックスを挿入してください(①)。シャフトがプーリーボックスに挿入していることを確認し、ネジを締めてください(②)。また、ヘッドボックスの反対側にヘッドキャップを取付けてください(③)。

※ プーリーボックス、ヘッドキャップをヘッドボックスに取付ける場合は、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。



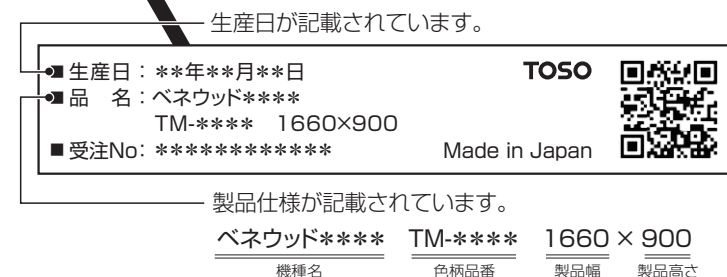
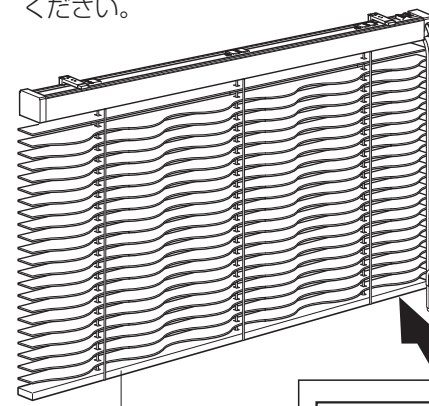
“故障かな”と思ったら

■ こんなとき

現 象	原 因	処 置
● 動かない。	→ ボトムレールが障害物にあたっている。	● 障害物を取り除いてからブラインドを少し上げると動きます。

メンテナンスシール

- お買い上げの製品には、ボトムレール底面に製品情報を記載したメンテナンスシールを貼付しております。製品に関するお問い合わせや修理等の際にこのメンテナンスシールをご確認ください。



- メンテナンスシールにQRコードが印刷されている場合は、QRコード対応の携帯電話で撮影すると携帯サイトにアクセスでき、製品情報を入手することができます。

※ シール設置場所・QRコードへの汚れ・破損などにより、読み取れない場合もございますのでご注意ください。

お手入れ方法

- ほこりはハンディモップや乾いた布で拭き取ってください。
 ● 付着した汚れは水を浸し固く絞った布などで軽く拭き取るようにしてください。

梱包材の処理方法

- 梱包材は可燃ゴミと不燃ゴミに分別して処分してください。
 ● 各自治体により分別基準が異なりますので、それぞれの自治体の規定に従って処理してください。