

製品保証書

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当製品は、厳密な品質管理のもとお届けしておりますが、万一、保証期間内に故障した場合には、アフターサポート規定に基づき修理をさせていただきます。

保証期間：お買い上げ日より3年間

アフターサポート規定

- 取扱説明書・本体注意ラベル・タグにしたがった正常な使用状態で保証期間内に故障した場合は、無料で修理させていただきます(スクリーン部は対象外)。但し、当社が指定する消耗部品の無料修理サービスはお買い上げから1年以内とさせていただきます。無料修理サービスをご依頼になる場合は、メンテナンスシールをご確認のうえ、お買い上げの販売店へご依頼ください。転居などにより、お買い上げいただいた販売店が不明な場合は、最寄りの弊社営業所へお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合は有料修理サービスとなります。
 - (イ) 本書の提示が無い場合。
 - (ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障、損傷。
 - (ハ) 使用上の誤り、又は不当な修理や改造もしくは、純正部品以外の使用による故障、損傷。
 - (ニ) 火災・地震・雷・風水害その他天災地変など、外部要因による故障及び損傷。
 - (ホ) 特殊環境(強度の湿気、煙害、薬品のガス、公害)による故障及び損傷。
 - (ヘ) お買い上げ後の取付け場所の移動による故障及び損傷。
 - (ト) 当社カタログに記載している仕様以外の製品についての故障及び損傷。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。

トソー株式会社 本社 〒104-0033 東京都中央区新川1-4-9

●お問合せは、お買い上げの販売店または下記事業所へお申しつけください。

札幌支店	tel.011-841-3731 fax.011-841-9926	〒003-0012	札幌市白石区中央2条3丁目3-10
盛岡営業所	tel.019-645-5271 fax.019-645-5275	〒020-0134	盛岡市南青山町4-8
仙台支店	tel.022-288-8415 fax.022-287-3110	〒984-0012	仙台市若林区六丁の目中町31-35
新潟営業所	tel.025-267-1241 fax.025-231-0506	〒951-8154	新潟市掘割町3-4 川崎ビル1F
宇都宮営業所	tel.028-610-7891 fax.028-610-7892	〒320-0847	宇都宮市滝谷町20-20 SSビル1F
つくば営業所	tel.0297-52-1551 fax.0297-52-1552	〒300-2494	茨城県つくばみらい市小絹551
さいたま支店	tel.048-657-9221 fax.048-657-9191	〒330-0810	さいたま市大宮区土手町1丁目2 JA共済埼玉ビル2F
東京支店	tel.03-3552-2961 fax.03-3552-4460	〒104-0033	東京都中央区新川1丁目14-5 金盃第三ビル4F
東京西営業所	tel.03-5358-3391 fax.03-5358-3392	〒151-0073	渋谷区笹塚3-2-15 第Ⅱヘルブラザ1F
多摩営業所	tel.042-525-0431 fax.042-525-0433	〒190-0013	立川市富士見町1丁目21-18 クラン岩崎1F
千葉営業所	tel.043-245-6801 fax.043-245-6805	〒260-0027	千葉市中央区新田町10-15 誠寿ビル1F
横浜支店	tel.045-473-2700 fax.045-473-9660	〒222-0033	横浜市港北区新横浜2-17-2 フォンターナ新横浜4F
静岡営業所	tel.054-283-5011 fax.054-283-5120	〒422-8043	静岡市中田本町60-7
長野営業所	tel.026-225-5901 fax.026-225-5902	〒380-0928	長野市若里1丁目21-24 八州若里第二ビル1F
名古屋支店	tel.052-858-2420 fax.052-858-2461	〒466-0033	名古屋市昭和区台町1丁目23
金沢営業所	tel.076-240-2300 fax.076-240-3791	〒920-0364	金沢市松島2丁目209
京都営業所	tel.075-344-9611 fax.075-344-7664	〒600-8108	京都市下京区五条通新町西入る西鋸屋町18トミタビル4F
大阪支店	tel.06-6260-0821 fax.06-6260-0822	〒541-0053	大阪市中央区本町4-1-7 第二有楽ビル6F
神戸営業所	tel.078-382-0173 fax.078-382-0190	〒650-0025	神戸市中央区相生町4丁目4-14 グランダーブル2F
岡山営業所	tel.086-244-2222 fax.086-244-1612	〒700-0971	岡山市野田3丁目23-7
広島支店	tel.082-232-0439 fax.082-232-0432	〒733-0037	広島市西区西観音町9-7 なかよしビル1F
高松営業所	tel.087-868-0434 fax.087-868-0491	〒760-0079	高松市松縄町50-13
福岡支店	tel.092-947-2661 fax.092-947-2706	〒811-2414	福岡県粕屋郡篠栗町和田805-2
鹿児島営業所	tel.099-259-2911 fax.099-259-2855	〒890-0052	鹿児島市上之園町25-1 KBC中央ビル1F

トソー株式会社 ●お客様相談室 **tel.03-3552-1002**
ホームページアドレス <http://www.toso.co.jp>

本社 〒104-0033 東京都中央区新川1-4-9 ※この取扱説明書は再生紙を使用しています。

TOSO

ロールスクリーン フォルテループ

取扱説明書 No.R-110024

取扱説明書(保証書付き)

このたびは、弊社製品をお買い上げいただきありがとうございます。
安全にご使用いただくために良くお読みいただき、大切に保管してください。

販売店様・施工業者様へのお願い

本書は、お客様が本製品を適切にご使用いただくための説明・注意事項が記載されております。**必ずお客様にお渡しください。**

目次

■安全上のご注意	2
■製品全体図及び部品名称	4
■製品の取付け方法/取外し方法	5
■操作方法	8
■オプション部品の使用方法	9
■メンテナンスシール	11
■“故障かな”と思ったら	11
■お手入れ方法	11
■梱包材の処理方法	11
■製品保証書	12

安全上のご注意(必ずお守りください)

※本書は、お買い上げいただいた製品を安全にご使用していただくために特に注意していただくことを表示してあります。取付け前に必ずお読みいただき、適切な取扱いをお願い致します。

- 本書では、表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる、危険や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

製品の取扱いを誤った場合、死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度を示しています。



注意

製品の取扱いを誤った場合、傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度を示しています。

- 本書では、お守りいただく内容の種類を、次の図記号で区分し説明しています。



製品の取扱いにおいて、その行為を「禁止」する図記号です。



製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を「強制」する図記号です。

■取付け上のご注意(取付け前に必ずお読みください)



警告

- ⊘ 付属のブラケット取付けネジは木部用です。木部以外には使用しないでください。
- ❗ 本製品を取付ける下地の強度や材質を確認し、施工してください。確実に下地を取付けていない場合は落下の原因になります。
- ❗ 取扱説明書に記載されているブラケット取付け数量と取付け位置は必ずお守りください。本体が落下する恐れがあります。



注意

- ⊘ 本製品は屋内用です。屋外へは取付けしないでください。
- ⊘ 高温多湿の条件下や水に濡れることが予想される場所へは取付けしないでください。
- ❗ 製品は、水平に取付けてください。



■使用上のご注意(ご使用前に必ずお読みください)



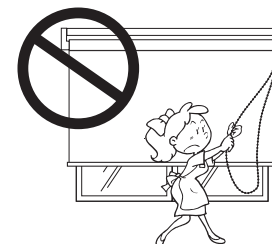
警告

- ⊘ コードやチェーンが体に巻きついたり、引っ掛かるようなことをしないでください。事故の恐れがあります。
- ❗ 操作しない時は、お子様の手が届かない位置でコードやチェーンを束ねて、安全タッセルで留めてください。
- ⊘ 製品に物を吊り下げたり、ぶら下がらないでください。製品が破損したり、落下する恐れがあります。



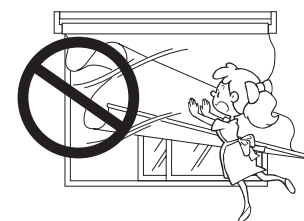
日本ブラインド工業会

- ⊘ 急激な操作や無理な操作は、絶対におやめください。製品の落下や、破損などの恐れがあります。

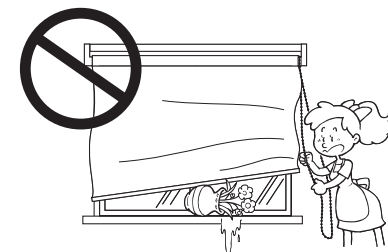


注意

- ⊘ 強風の時は、必ず窓を閉めるかスクリーンを巻上げた状態にしてください。
- ⊘ メカ部の分解や可動部への注油は、破損や故障の原因となりますので絶対におやめください。
- ⊘ 火のそばでのご使用は絶対におやめください。



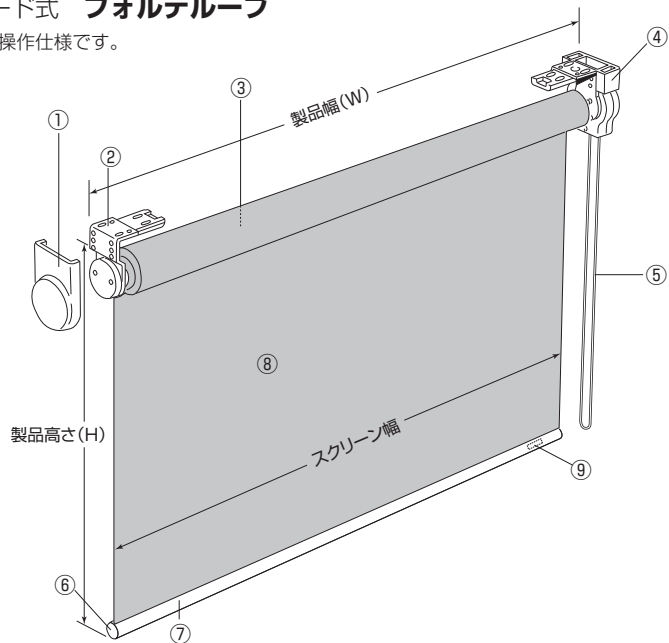
- ⊘ 必ずプルコード、を持って操作を行ってください。スクリーンやローラーパイプ、ウエイトバーを持って操作を行わないでください。
- ⊘ 開閉動作の範囲内に破損の恐れがある物や操作の障害となる物を置かないでください。
- ❗ 製品は決められた製品高さの範囲でご使用ください。範囲以上でご使用になると、スクリーンの落下、破損の原因になります。



製品全体図及び部品名称

大型窓用コード式 フォルテループ

※イラストは右操作仕様です。



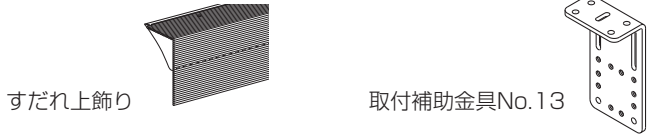
- 部品名
- ①ブラケットカバー
 - ②ブラケット
 - ③ローラーパイプ
 - ④コードブラケット
 - ⑤操作コード
 - ⑥ウエイトバーキャップ
 - ⑦ウエイトバー
 - ⑧スクリーン
 - ⑨メンテナンスシール

※一部のすだれはウエイトバーが白木になりウエイトバーキャップは付きません。
※ブラケットとコードブラケットの大きさは、製品サイズ、スクリーンの仕様によって異なります。

付属部品

部品名	ブラケット	コードブラケット	メジャーテープ	ブラケット 取付けネジ	安全タッセル
製品幅 [mm]				 取付けネジ (ナベφ4×20)	
800～3000	1個	1個	1枚	8本	1個

オプション部品



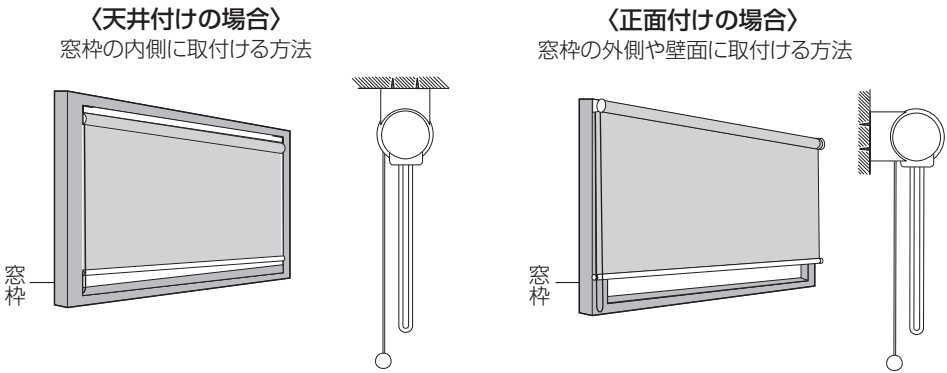
製品重量

7.2kg (幅2000mm×高さ2000mmの場合)

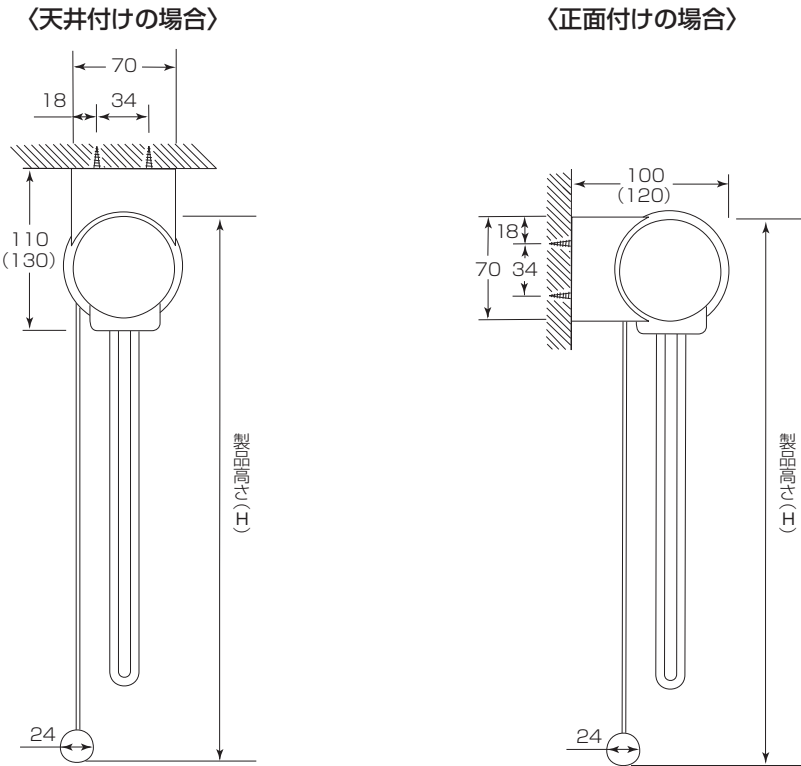
※ 製品重量は、スクリーン種類によって多少異なります。

製品の取付け/取外し方法

取付けの種類

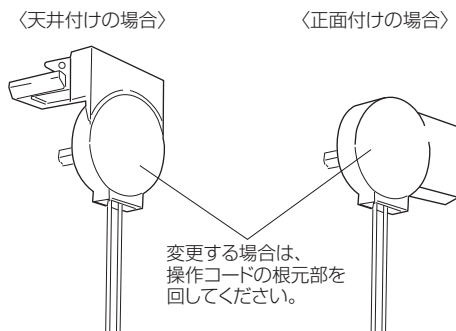


ブラケットとスクリーン本体の取付け方法

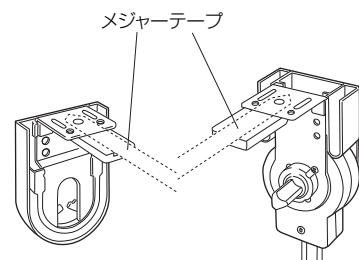


■ スクリーン本体の取付け方法

※ コードブラケットは〈天井付けの場合〉と〈正面付けの場合〉で設定が異なります。取付け前に確認し、変更する場合は、操作コードの根元部を回して設定しなおしてください。

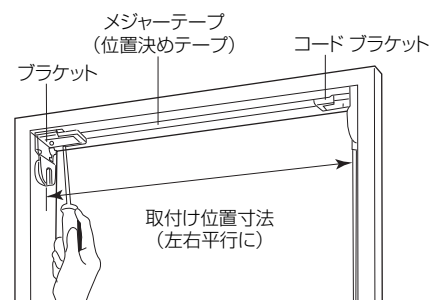


- ① ブラケットの中央にある丸穴にメジャーテープを取付けてください。

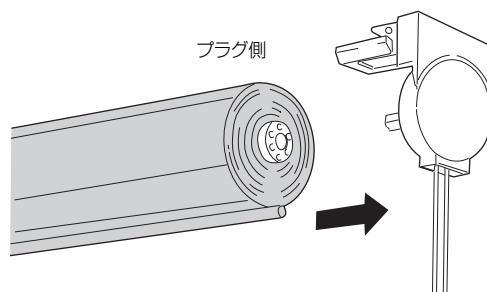


- ② 左右のブラケットをメジャーテープをつけたまま、丸穴と長穴を使用し、どちらも取付けネジ4本でしっかり取付けてください。ブラケットは左右が平行になるように注意してください。

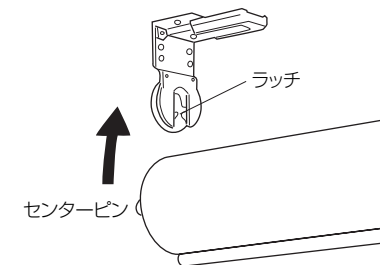
※ 寸法はサイズ（幅）と同じになります。ブラケットを取付け後、メジャーテープを外してください。



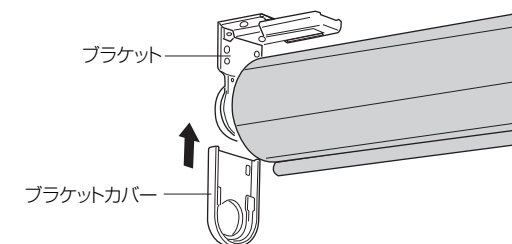
- ③ コードブラケット側のシャフトにスクリーンのプラグ側を差し込んでください。



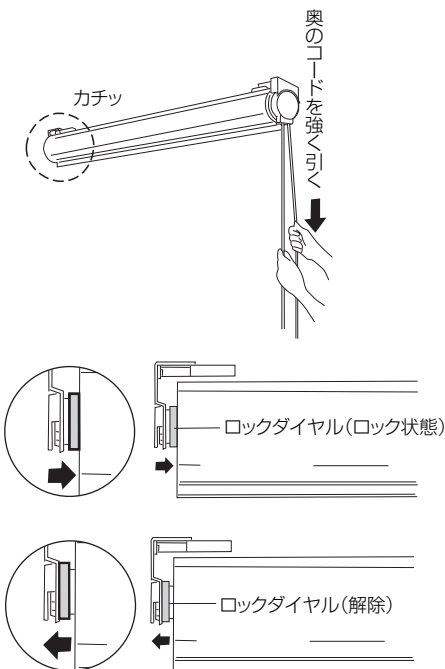
- ④ 反対側のセンターピンをブラケットに押し上げてはめ込んでください。外れ止めのラッチがありますので、確実に差し込んでください。



- ⑤ ブラケットカバーをはめ込んでください。

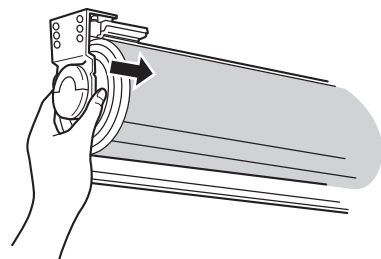


- ⑥ 製品取付け後、以下の操作を最初に行なってください。奥側のコードをやや強めに引き下ろしてください。カチッと音がして初巻きロックダイヤルが解除し、自動的にバルンサーが作動し、操作が可能になります。

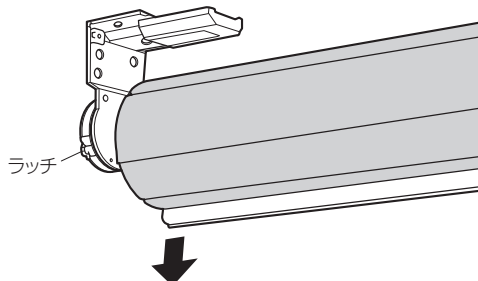


■ スクリーン本体の取外し方法

- ① ブラケットカバーを外してください。
- ② スクリーンを巻き上げてロックダイヤルを矢印方向にスライドさせると、「カチッ」と音がして初巻スプリングがロックされます。

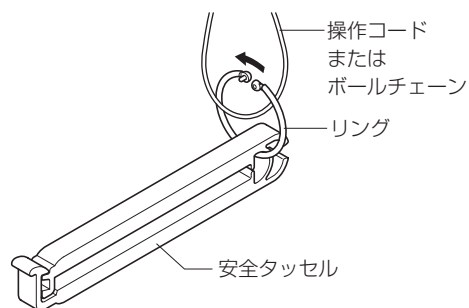


- ③ 操作側と反対側のスクリーン本体を軽く持ち上げ、ブラケットの先端にとびでている2つのラッチを手前に起こし、スクリーン本体を取り出してください。



■ 安全タッセルの取付け/使用方法

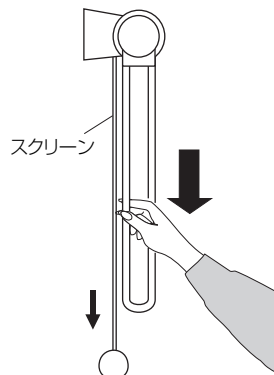
- この安全タッセルは、お子様が操作コードやボールチェーンを首や体に巻きつけて、思わぬ事故を招くことを防止するための部品です。
- 付属のリングで、安全タッセルを操作コードやボールチェーンに取付け、お子様の手が届かない位置で操作コードやボールチェーンを束ねて、留めてください。



操作方法

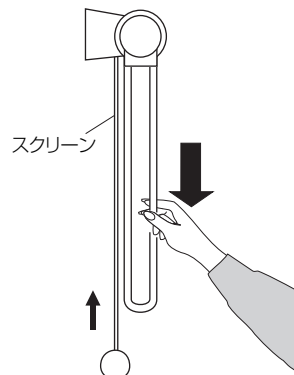
■ スクリーンの降ろし方

奥側の操作コードを引いてください。



■ スクリーンの上げ方

手前側の操作コードを引いてください。



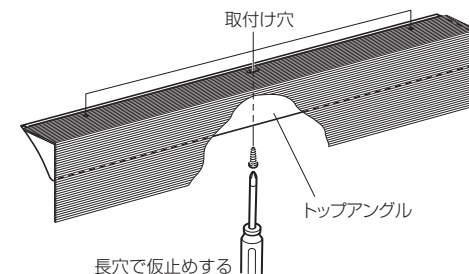
オプション部品の使用方法

■ すだれ上飾り (オプション) の取付け方法

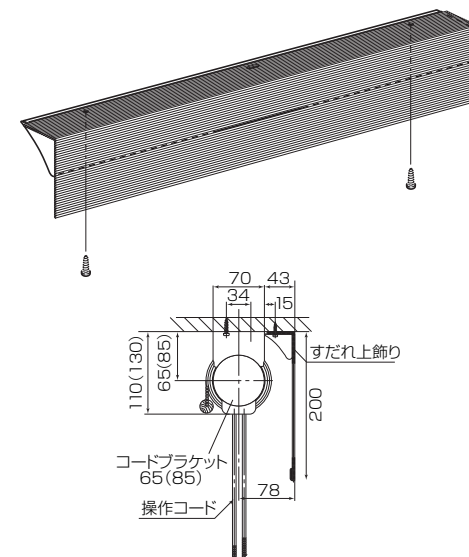
※ 天井付けのみ対応できます。

- ① P.6「スクリーン本体の取付け方法」に従って、スクリーンを取付けてください。

- ② 上飾りのトップアングルの取付け穴が開いている面を天井側にし、左右のブラケットに合わせて、長穴を使用し付属の取付けネジ(ナベφ3.5×16)で天井に仮止めしてください。



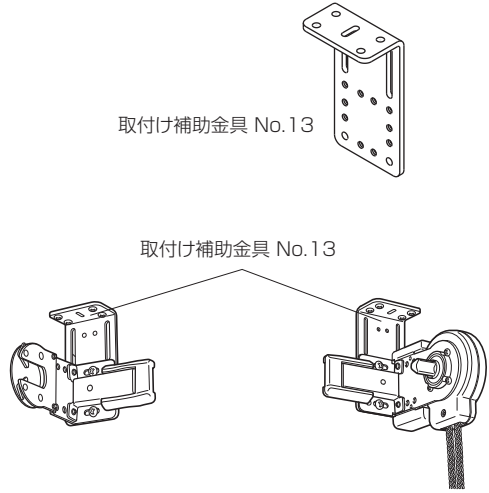
- ③ 製品に対し上飾りの左右のバランスと平行であることを確認し、長穴のネジを締め、その他の穴を付属の取付けネジ(ナベφ3.5×16)でしっかり取付けてください。



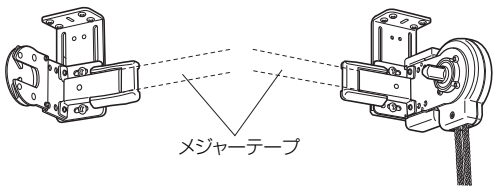
■ 取付け補助金具No.13(オプション)の取付け方法

※奥行きが狭い窓などに取付ける場合にご使用ください。

① 取付け補助金具No.13に左右のブラケットをそれぞれ取付け補助金具No.13に付属の取付けネジ(φ4×6)4本でしっかり取付けてください。



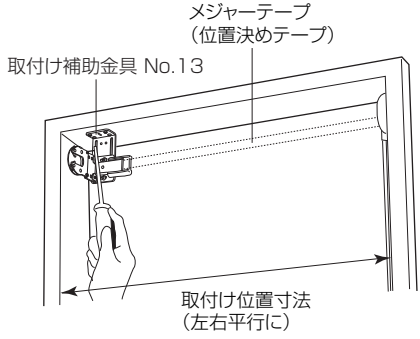
② 左右のブラケットの中央にある丸穴メジャーテープを取付けてください。



③ 取付け補助金具No.13を製品に付属の取付けネジ(ナベφ4×20)4本でしっかり取付けてください。ブラケットは左右が平行になるように注意してください。

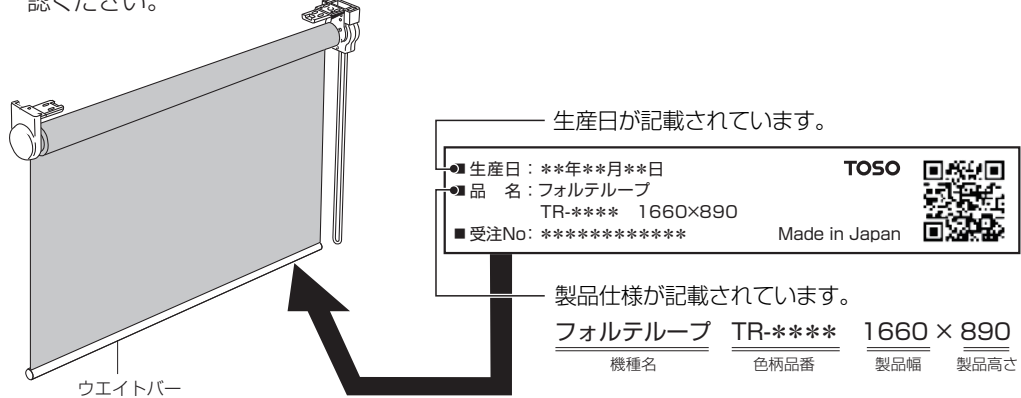
※ 寸法はサイズ(幅)と同じになります。ブラケットを取付け後、メジャーテープを外してください。

④ 「P.6スクリーン本体の取付け方法③」に従ってスクリーン本体を取付けてください。



メンテナンスシール

● お買い上げの製品には、ウエイトバー右裏側に製品情報を記載したメンテナンスシールを貼付しております。製品に関するお問い合わせや修理等の際にこのメンテナンスシールをご確認ください。



● メンテナンスシールにQRコードが印刷されている場合は、QRコード対応の携帯電話で撮影すると携帯サイトにアクセスでき、製品情報を入手することができます。

※ シール設置場所・QRコードへの汚れ・破損などにより、読み取れない場合もございますのでご注意ください。

“故障かなと思ったら”

■ こんなとき

現 象	原 因	処 置
● スクリーンが巻き上がらない。 又は、途中で止まってしまう。	▶ ストップコントロールの位置がずれたと思われます。	● 巻き上がらない位置でスクリーン本体を取外し、スクリーンを全て巻いた状態で取付けてください。

お手入れ方法

- 日頃のお手入れはハタキやハンドモップ等でほこりを落としてください。
- 水拭きや水のかかる場所でのご使用は、スクリーンが変色する場合がありますので避けてください。
- スクリーンは特殊樹脂加工されていますので折ったり曲げたりするとシワやクセが残りに戻らない場合がありますので充分注意してください。

梱包材の処理方法

- 梱包材は可燃ゴミと不燃ゴミに分別して処分してください。
- 各自治体により分別基準が異なりますので、それぞれの自治体の規定に従って処理してください。